REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Dragi kupec,

Izdelki, ki ste jih reklamirali, bodo strokovno pregledani. Če je reklamacija sprejeta ali zavrnjena, vas bomo obvestili najkasneje v 30 dneh po prejemu izdelka in reklamacijskega obrazca. Običajno lahko pričakujete odločitev o pritožbi v 7 dneh.

Opomba: Če se izkaže, da z izdelkom ni dejanskih težav ali so težave posledica nepravične uporabe in ne tovarniške napake, vam bomo za čas pregleda izdelka zaračunali 30 EUR na uro.

1. Podatki o stranki

Ime in priimek: _____

Podjetje (če ste izdelek kupili kot podjetje): _____

E-pošta: _____

Telefonska številka: _____

2. Izdelek

Vrsta in ime izdelka: _____

Datum nakupa: _____ Številka računa: _____

Podroben opis napake:

_____

_____

3. Vaša zahteva

Popravilo izdelka

Menjava izdelkov

Vračilo denarja

Številka bančnega računa ali PayPal e-naslov: _____

Znesek: _____

4. Dodatni komentarji (neobvezno)

_____

_____

Datum: _____ Podpis: _____