PANASZBEJELENTŐ LAP

Kedves vásárló!

A panaszolt termék(ek)et szakértőnk megvizsgálja. A termék és a panaszbejelentő lap beérkezését követően legkésőbb 30 napon belül értesítjük Önt a panasz elfogadásáról vagy elutasításáról. A döntést általában 7 napon belül meghozzuk.

Felhívjuk figyelmét: Amennyiben kiderül, hogy a termékkel nincs valós hiba, vagy a hibát nem gyártási, hanem felhasználói hiba okozta, a vizsgálatra fordított időért 30 EUR/óra díjat számítunk fel.

1. Vásárló adatai

Név: _____

Cég neve (ha cégként vásárolta a terméket): _____

E-mail: _____

Telefonszám: _____

2. Termék adatai

A termék típusa és neve: _____

Vásárlás dátuma: _____ Számla száma: _____

A hiba részletes leírása:

_____

_____

3. Kérése

Termék javítása

Termék cseréje

Pénzvisszafizetés

Bankszámlaszám vagy PayPal cím: _____

Összeg: _____

4. További megjegyzések (nem kötelező):

_____

_____

Dátum: _____ Aláírás: _____